

事業主の方向け新サービスのご案内

2022年3月22日からハローワークインターネットサービスのマイページの機能が更に充実します。

- 求人者マイページから求職情報検索を行い、自社求人に応募してほしい求職者に、マイページを通じてメッセージと応募を検討してほしい求人の情報を直接送付できるようになります（直接リクエスト）。
- 求職情報検索の対象に、新たにハローワークインターネットサービスを介して求職申込みを行った方（オンライン登録者）も加わります。

リクエストとは、求人者マイページから公開されている求職者の情報を検索し、自社求人に応募してほしい求職者を選び、マイページを通じて応募の検討を依頼するものです。

これまでもハローワークを介してのリクエストはありましたが、今回、新しい機能として、求職者マイページを開設し、求職公開している場合、求職者マイページに直接リクエストを行うことができるようになります。

直接リクエストは、求人者マイページを開設し、応募受付方法について「オンライン自主応募の受付」を可とする有効中の求人について行うことができます。

※新規大学等卒業・修了予定者については、卒業・修了年度の6月1日以降に採用選考活動を開始するよう要請しています。直接リクエストを行う場合も、採用選考開始後（6月1日～）に行うようにしてください。

公開されている求職者情報は、求職者自身が公開内容に責任を持って作成しており、ハローワークが確認していない内容を含む場合があるほか、直接リクエストは、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金の対象とならない前提で行う必要があるなど、注意事項もございます。

詳しくは、リーフレットをご確認ください。

- ◆リーフレット「[ハローワークインターネットサービスが更に便利になります](#)」（追加機能の概要）
- ◆リーフレット「[求職者マイページにリクエストを直接行うハローワークインターネットサービス「直接リクエスト」のご案内](#)」（利用方法）

ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ハローワークインターネットサービスが更に便利になります ～求人者マイページから求職者への直接リクエストが可能に～

令和4年3月22日(予定)から、厚生労働省が運営する「ハローワークインターネットサービス」の機能がさらに便利になります。求人者マイページを通じて、ハローワークに求職登録をされている方に、直接リクエストができるようになります。

「求人者マイページ」とは

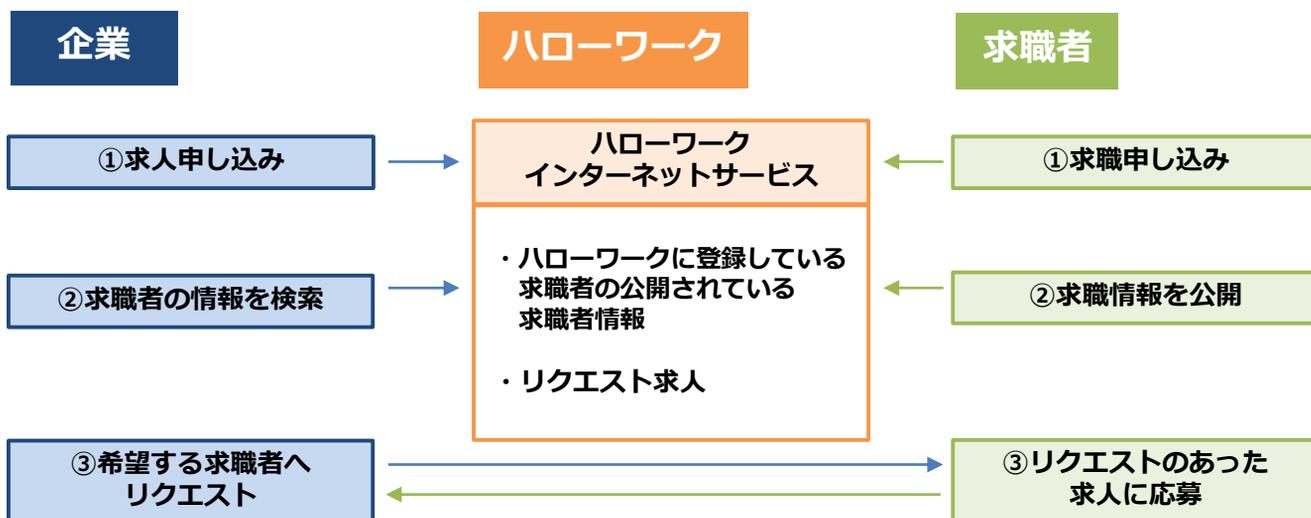
- 求人サービスをオンライン上で受けられる事業者向けの専用ページです。
マイページでは、求人の申し込みや求人内容の変更、事業所の画像情報などの公開、ハローワークからのオンラインによる職業紹介、求職者からのオンラインでの直接の応募受付（オンライン自主応募）、公開されている求職情報の検索など、さまざまなサービスを受けることができます。
- 3月22日（予定）からは、求職情報検索の対象に、ハローワークインターネットサービスを介して求職申し込みを行った方（オンライン登録者）も加わります。

「直接リクエスト」とは

- 求人者マイページから求職情報検索を行い、自社求人に応募してほしい求職者に、マイページを通じてメッセージと応募を検討して欲しい求人の情報を直接送付できる機能※です。
- 直接リクエストは、求人者マイページを開設し、応募受付方法について「オンライン自主応募の受付」を可とする有効中の求人がある場合に行うことができます。

※ 対象となる求職者が求職者マイページを開設している場合に限りです。開設していない求職者へのリクエストは、求職情報詳細画面に表示されている問い合わせ先ハローワークへご連絡ください。

■ 「直接リクエスト」の流れ



「直接リクエスト」の主な流れと留意点

- ① 有効中の求人がある場合、求人者マイページから求職者情報を検索・閲覧できます。求職者情報は、ハローワークに登録している求職者のうち、経歴や資格、希望条件などを求人者に公開することを希望している方々の情報です。ハローワークインターネットサービスを介して求職申し込みを行った者（オンライン登録者）も含まれます。
- ② 求職情報検索の結果、希望する条件の求職者が見つかり、その方が求職者マイページを開設している場合、応募を検討してほしい求人(オンライン自主応募の受付可に設定している必要があります)の情報とメッセージを求職者マイページに送付することができます(直接リクエスト)。
- ③ 1件の求人につき10人まで直接リクエストができます。同一求人について、同一求職者へのリクエストは1回のみです。リクエストのメッセージを求職者に送付した後、取り消しはできません。
- ④ ハローワークを介さず、直接リクエストした求職者から、直接応募の受付が可能になります(オンライン自主応募)。直接リクエストの応募有効期間は、リクエストを行った日の翌日から7日間となります。その間に応募がない場合、求職者が辞退した扱いとなります(なお、求職者は当該期間経過後も直接リクエストを介さずに、オンライン自主応募をすることは可能です)。対象求職者が応募に当たりハローワークに相談した場合、ハローワークからご紹介またはご連絡させていただくこともあります。

【マイページ上の表示画面イメージ】



- ※ リクエストをしたい求職者が求職者マイページを開設していない場合、「求職情報詳細」画面に表示される問い合わせ先のハローワークにご連絡ください。ハローワークにおいて求職者の希望条件と求人の条件の適合性などを確認の上、リクエストの希望を求職者にお伝えします。

⚠ 「直接リクエスト」の留意点

- 求人者からの直接リクエストを受けて求職者がハローワークを介さず求人へ直接応募した場合(オンライン自主応募)、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金※の対象外です。求職者の応募方法は指定できないため、助成金の対象とならない前提で直接リクエストを行ってください。
※特定求職者雇用開発助成金、トライアル雇用助成金、地域雇用開発助成金
- 公開されている求職者情報は求職者自身が公開内容に責任を持って作成したものです。ハローワークが確認していない内容を含む場合もあります。
- 直接リクエストおよびオンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。ハローワークがトラブル等に対応することはできません。
- 労働者派遣事業所や請負事業所からの求人、就業先事業所を明示できない求人は、オンライン自主応募の対象とすることができず、直接リクエストの機能は使用できません。

■ 「求人者マイページ」の開設はハローワークインターネットサービスから

ハローワークインターネットサービス

【URL】

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



※インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

■ ハローワークインターネットサービスや求人者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

【電話】 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00 (年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

【メール】 helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

求職者マイページにリクエストを直接行う ハローワークインターネットサービス「直接リクエスト」のご案内

「直接リクエスト」とは

- 求人者マイページから求職情報検索を行い、自社求人に応募してほしい求職者の方の求職者マイページにメッセージと応募を検討して欲しい求人の情報を直接送付することができる機能(*)です。
 - 直接リクエストは、求人者マイページを開設し、応募受付方法について「オンライン自主応募の受付」を可とする有効中の求人がある場合に行うことができます。
- * 対象となる求職者がマイページを開設している場合に限りです。

直接リクエストの流れ

1 直接リクエストが可能な求職者の検索

「求人者マイページホーム」画面の「現在有効中または申し込み中の求人」項目にある【求職情報検索】ボタンを押下すると「求職情報検索・一覧」画面が表示されます。求人条件を設定すると、その条件に合った求職情報を検索でき、求職者マイページを開設している求職者には直接リクエストのメッセージを送付することができます。マイページを開設していない求職者には、ハローワークを通じてリクエストができます。



【求職情報検索】ボタンを押下すると「求職情報検索・一覧」画面が表示されます。直接リクエストは、応募受付方法を「オンライン自主応募の受付」を可とする求人に限ります。※有効中の求人がない場合は求職情報を検索できません。



「求職情報検索・一覧」画面では、「職種」、「就業形態」、「雇用形態」、「希望勤務地」など求人条件を設定すると、その条件に合った求職情報を検索できます。

直接リクエストができる求職者を検索する場合には、「求人者マイページから直接リクエストが可能な者」にチェックを入れます。

ハローワーク経由でリクエストを受ける求職者を検索する場合には、「ハローワーク経由でリクエストを受け付ける者」にチェックを入れます。

なお、両方同時にチェックを入れることも可能です。

最後に【検索】ボタンを押下すると求職情報の検索結果が表示されます。

2 求職者へのリクエストメッセージの送付

- 求職情報の検索結果（求職情報一覧）から「求職公開番号」を押下すると「求職情報詳細」画面が表示されます。自社求人に応募してほしい求職者を選び、【リクエスト】ボタンを押下すると、応募を検討して欲しい求人情報とリクエストメッセージを送付することができます。
 - リクエストメッセージを求職者に送付した後、取消はできません。リクエスト可能な人数は1求人につき10人までとなります。また、同一求人について、同一求職者へのリクエストは1回のみです。
 - 直接リクエストをした求職者は、ハローワークを介さずに求人への直接応募が可能です（オンライン自主応募）。
 - 直接リクエストをした求職者から応募のない場合もあります。直接リクエストの応募有効期間は、リクエストを行った日の翌日から7日間となります（なお、求職者は当該期間経過後も直接リクエストを介さず、オンライン自主応募することは可能です）。
- ※対象求職者が応募に当たりハローワークに相談した場合、ハローワークから連絡がいくことがあります。

表示件数 132件中 1~30件を表示 30件

求職公開番号をクリックすると、求職者の公開情報をご覧いただけます。

NO.	求職公開番号	職種	希望勤務地	最終学歴	免許・資格	求職受理日
1	10000-XXXXXXX	介護事務 経理事務 販売(文具・雑貨)	東京都千代田区 東京都中央区 東京都港区 他	大学 卒業・修了	簿記検定(日商2級) MOSワーエクス MOSエクセルエキス 他	2021年12月1日
2	10000-XXXXXXX	介護の仕事	東京都練馬区 東京都新宿区 東京都千代田区 他	専修・専門学校 卒業	介護職員基礎研修 MOS(PowerPoint2016)	2021年12月1日
29	10000-XXXXXXX	介護・補綴員等の販売営業	東京都北区 東京都文京区 東京都墨田区 他	高校 卒業・修了		2021年12月3日
30	10000-XXXXXXX	介護福祉 一般事務	東京都千代田区 東京都中央区	大学 中退	普通自動車免許	2021年12月3日

希望する求職者の【求職公開番号】を押下すると「求職情報詳細」画面が表示されます。

求職者に直接リクエスト(※)をする場合には【リクエスト】ボタンを押下します。1件の求人につき10人まで直接リクエストができます。同一求職者へのリクエストは1回のみです。

※1件の求人へのリクエスト件数が10件を超えている場合、求職者に同一求人でもリクエストを送信済みの場合、ハローワークが同一求人を同一求職者に既に紹介している場合等には、【リクエスト】ボタンが非活性となり押せません。

※求職者がマイページを開発していない場合やオンライン自主応募を受け付けていない求人の場合は、【リクエスト】ボタンが表示されません。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理) メッセージ 事業所情報設定

ホーム > 求職情報検索

求職情報詳細

求職者が公開している情報です。リクエストする際は、求職者の希望条件が求人条件に合致しているか等、十分にご確認ください。

マイページを開発している求職者には、「リクエスト」ボタンから直接リクエストできます。マイページを開発していない求職者には、ハローワークを通じてリクエストできます。求職公開番号をご確認いただき、事業所の所在地を登録するハローワークまでお越しください。リクエストは1求人あたり10件まで送付可能です。

求職公開番号 10000-XXXXXXX

リクエスト

マイページ開設の有無 あり

求職登録区分 来所登録者

希望する仕事

希望する仕事 あり
希望する仕事1

職種
介護事務員
経理事務
その他
その他以上

希望する仕事のメモ
介護福祉士、介護士、事務

専門知識・技術・能力の内容 専門知識・技術・能力の内容

アピールポイント アピールポイント

その他特記事項 その他特記事項

問い合わせ先 ○○公共職業安定所

「求職登録区分」には、ハローワークを利用している者（来所登録者※）か、ハローワークインターネットサービスを介して求職申請を行った者(オンライン登録者)が表示されます。

※来所登録者と表記されていますが、マイページの利用規約に記載されている「ハローワーク利用登録者」と同義であり、今後、表記の見直しを予定しています。

直接リクエストが可能な求職者（来所登録者）の場合でも、ハローワークを介して確認したい場合は、問い合わせ先ハローワークにご相談ください。

「オンライン登録者」の場合には、基本的に直接リクエストが可能なため、問い合わせ先ハローワークは表示されません。確認事項等がある場合などはハローワークにご相談いただくことは可能です。

helloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理) メッセージ 事業所情報設定

ホーム > 求職情報検索 > リクエスト

リクエストメッセージ作成

リクエストする求職者に送信するメッセージを作成してください。
求人に関する詳細がある場合など、求職者の希望条件と合致しない可能性もあります。
求職者の希望条件を踏まえた上で、リクエストする理由など丁寧な説明・案内を心がけていただくようお願いいたします。

リクエストによる応募はハローワークによる職業紹介とはなりません。
そのため、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークによる紹介を要件としている助成金は支給の対象となりません。

求職者のマイページ宛に、メッセージ求人情報が送信されます。
メッセージを送信してから1日以内に応募が来ない場合は、辞退したものとみなされます。

リクエスト内容

宛先
10000-XXXXXXX

送信する求人番号
13010-XXXXXXX

件名 必須 30文字以内
当求人への応募について

送信内容 必須 500文字以内
株式会社ハローワークです。
当求人では、○○の専門知識をもつ求職者の方を求めています。
あなたが持っている○○の専門知識を活かすため、ぜひ当求人への応募をご検討ください。
ご応募お待ちしております。

キャンセル 次へ進む

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

直接リクエストの注意事項が記載されていますので、ご確認ください。

直接リクエストを受けて、求職者がハローワークを介さず直接応募した場合、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金の対象外となることに留意してください。

求職者へのメッセージを作成します。求職者の希望条件を踏まえた上で、リクエストする理由など、丁寧な説明・案内を心がけていただくようお願いします。

最後に【次へ進む】ボタンを押下します。

リクエストメッセージ送信内容確認

この内容でメッセージを送信します。よろしいですか？

リクエストによる応募はハローワークによる職業紹介とはなりません。
そのため、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークによる紹介を要件としている助成金は支給の対象となりません。

宛先
10000-XXXXXXX

送信する求人番号
13010-XXXXXXX

件名
当求人への応募について

送信内容
株式会社ハローワークです。
当求人では、○○の専門知識をもつ求職者の方を求めています。
あなたが持っている○○の専門知識を活かすため、ぜひ当求人への応募をご検討ください。
ご応募お待ちしております。

キャンセル 完了

リクエストする対象求職公開番号、送信する求人番号、作成したメッセージ内容を確認の上、最後に「完了」ボタンを押下します。

リクエストメッセージが求職者に送付されます。リクエストメッセージを送付した後、取消はできません。

⚠️ 直接リクエストの注意点

- 求人者からの直接リクエストを受けて求職者がハローワークを介さず求人へ直接応募した場合（オンライン自主応募）、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワーク等の職業紹介を要件とする助成金（※）の対象外です。求職者の応募方法は指定できないため、助成金の対象とならない前提で直接リクエストは行ってください。

※ 特定求職者雇用開発助成金、トライアル雇用助成金、地域雇用開発助成金

- 公開されている求職者情報は求職者自身が公開内容に責任を持って作成したものです。ハローワークが確認していない内容を含む場合があります。
- 直接リクエスト及びオンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。ハローワークがトラブル等に対応することはできません。
- 労働者派遣事業所や請負事業所からの求人で、就業先事業所を明示できない求人は、オンライン自主応募の対象とすることができず、直接リクエストの機能は使用できません。

3 求職者の応募状況等の確認

- 直接リクエストを受けた求職者がハローワークを介さずに直接応募（オンライン自主応募）をすると、求人者マイページに応募通知メッセージが届きます。また、応募者管理画面でも応募状況の確認が可能です。求職者からリクエストの返信がないまま7日間経過すると、リクエストは無効になります。
- リクエストをした求職者から、求人へ応募する前に求人内容等を確認するため、求人者マイページにメッセージが直接届く場合があります。求人者マイページを定期的を確認して下さい。

現在有効中または申し込み中の求人

有効中の求人全て表示

職種 訪問介護員

契約年月日: 2019年5月18日 紹介期間日: 2019年7月31日

求人区分 フルタイム 求人番号 13010-XXXXXXX

就業場所 東京都千代田区 公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

雇用形態 正社員

提供範囲 地方自治体、民間人材ビジネス(可)

経験不問 学歴不問 資格不問 時給/労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 書類送付なし 通勤手当あり

駅近(徒歩10分以内) マイカー通勤 U/I/ターン歓迎 トライアル雇用併用

求人数: 3名 充足数: 1名 不採用数: 2名 紹介中数: 1名 自主応募中数: 1名

応募者管理へ進む 求職情報検索 求人票を表示 詳細を表示 求人情報を編集

「求人者マイページホーム」画面の「現在有効中または申し込み中の求人」一覧で有効中の求人にある【応募者管理へ進む】ボタンを押下すると、応募者の一覧が確認できます。

直接リクエストを受けた求職者がハローワークを介さずに直接応募した場合、「オンライン自主応募(リクエスト応募)」と表示されます。

全て選択	選考状況	応募者	マイページ開通の有無	応募方法	紹介・応募日	選考結果登録日
<input type="checkbox"/>	選考中	明日 花子	あり	オンライン自主応募(リクエスト応募)	2022年3月31日	-

詳細を確認したい応募者名をクリックすると「応募者情報詳細」画面が表示され、応募者の志望動機等を確認できます。

メッセージ機能を活用して、速やかに応募者に連絡をとり、面接日時の取り決め等を行ってください。

ホーム(求人/応募者)

メッセージ 事業所/応募者

応募者管理

応募者情報詳細

この求人に応募した求職者の情報です。
応募者がマイページ開設している場合、応募者に対してメッセージを送信することができます。
オンライン自主応募(リクエスト応募)による応募の場合は、応募者からの返信は、応募者情報確認できません。
ハローワークから紹介した求職者については、リクエスト紹介も確認できます。

選考が終わった応募者に対して、マイページを開通している場合は、非開通で選考結果通知の送付をクリックして、選考結果を通知することができます。
応募者がマイページを開通している場合は、応募者に直接連絡することができます。
応募者への連絡は、ハローワークへお問い合わせを依頼して対応します。ハローワークへお問い合わせは、お問い合わせ先をご覧ください。

新規メッセージを作成 メッセージを一括で表示

求職者/選考結果を印刷 ハローワークへ選考結果を登録

対象求人

選考状況	選考中
求人番号	13010-XXXXXXX

お問い合わせ

ハローワークインターネットサービスや求人者マイページの操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

■電話でのお問い合わせ

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

■メールでのお問い合わせ E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ハローワークインターネットサービスで、詳しいマニュアルも公開しています。

■求人者マイページの詳しい操作方法「求人者マイページ利用者マニュアル」

（※直接リクエスト等の操作方法を記載したマニュアルは新サービス開始に併せて掲載予定）

■ハローワークインターネットサービスはこちらから

ハローワークインターネットサービス 検索

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

